

WIEDERKEHR Julien
17 ans
Première Système Numérique option C

RAPPORT DE STAGE

Du 14 janvier au 15 février 2019



SOMMAIRE

A) Remerciements -----	3
B) Présentation de l'entreprise COMAB -----	4
1) Présentation-----	4
2) Domaines d'activités-----	5
3) Situation Géographique-----	6
4) Organigramme-----	7
C) Partie techniques -----	8
1) Mes activités-----	8
a) Installation de Windows 10-----	8
b) Clonage de PC-----	10
c) réglage et nettoyage d'une imprimante-----	12
d) Démontage de vieux PC-----	13
e) Inventaire des câbles-----	14
D) Conclusion -----	15

A) Remerciements

Je remercie l'entreprise COMAB pour l'accueil et l'ambiance, en particulier mon tuteur Mr Stéphane STUDER pour m'avoir appris de nouvelle chose, le gérant de l'entreprise Mr Pascal GISSINGER de m'accueillir pendant 5 semaines dans son entreprise, l'apprenti Bryan WOELFL qui est en BTS SIO à STRASBOURG de m'avoir aidé à m'intégrer dans l'entreprise et qui m'a expliqué la formation qu'il faisait et je remercie les autres employés.

B) Présentation de l'entreprise COMAB

1) Présentation

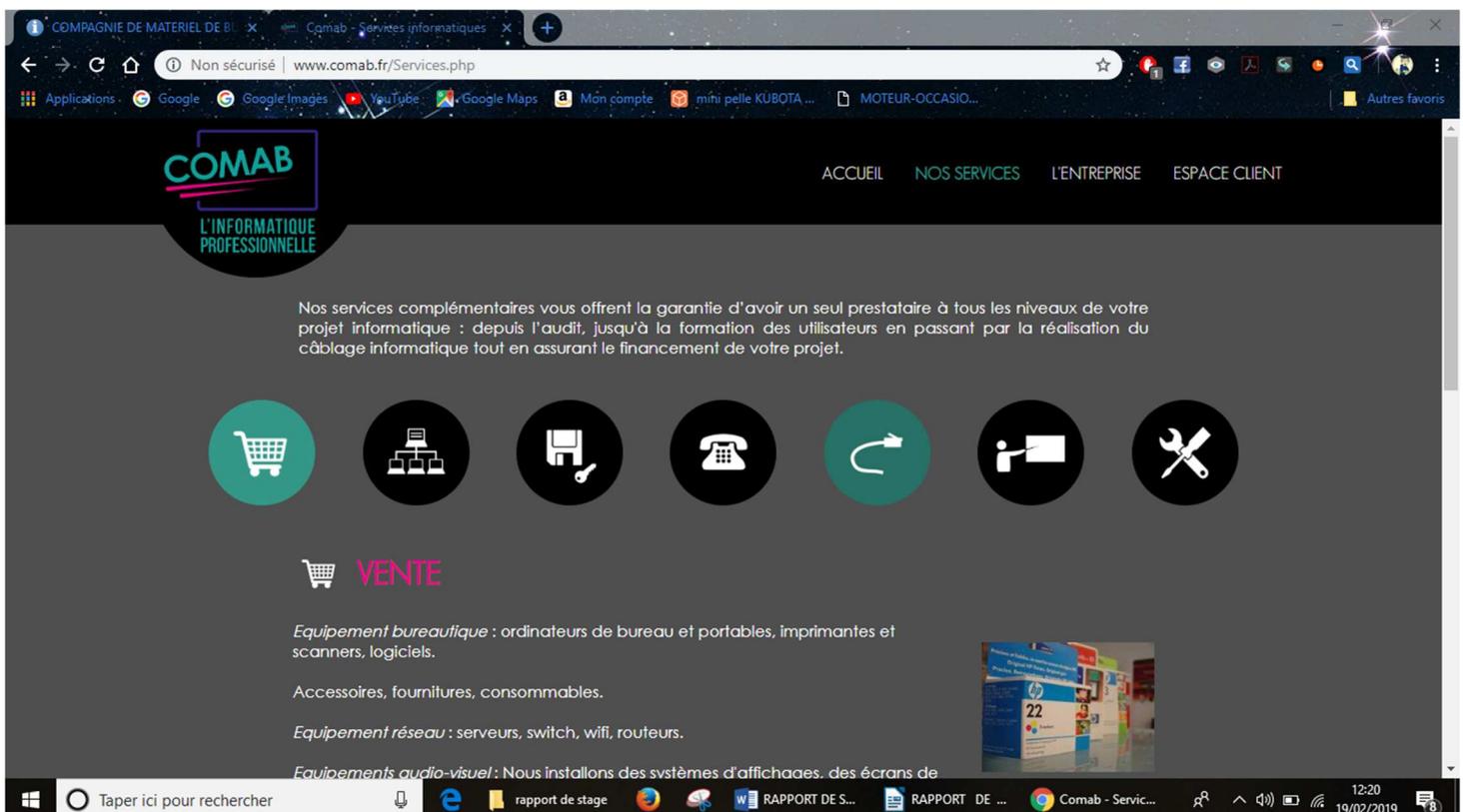
COMAB est une entreprise de service informatique pour les professionnels et les particuliers, créée à Saint-Louis en 1967 par Monsieur Collomb, l'entreprise COMAB a été reprise en 1994 par Pascal GISSINGER, et n'a cessé depuis d'intégrer de nouvelles technologies et de se doter d'une structure permettant d'offrir un service de proximité et de qualité.

Raison sociale : COMAB

Année de fondation : 1967

Capital : 51 000 €

Activité principale : Fourniture et intégration de systèmes informatiques.



2) Domaine d'activité

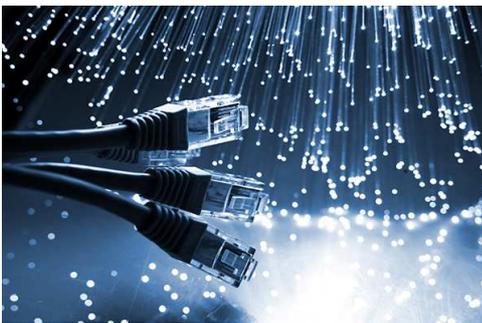


Vente de Matériel

Equipement bureautique : ordinateurs de bureau et PC portable, imprimantes et scanners, logiciels, accessoires, fournitures, consommables.

Equipement réseau : serveurs, switch, wifi, routeurs.

Equipements audio-visuel : TBI, vidéo projection, affichage dynamique.



Réseaux et Communication

Installation de serveurs et systèmes réseaux, solutions d'accès réseaux à distance, messagerie unifiée, clients légers, solutions libres Linux, protections de données...



Maintenance, Dépannage et SAV

Réactifs et efficaces, ils interviennent rapidement dans tout le Haut-Rhin pour dépanner les PC, imprimantes et tous périphériques.

Ils établissent des contrats de maintenance des installations et réalisent des audits de sécurité afin de garantir l'accès au système d'information.

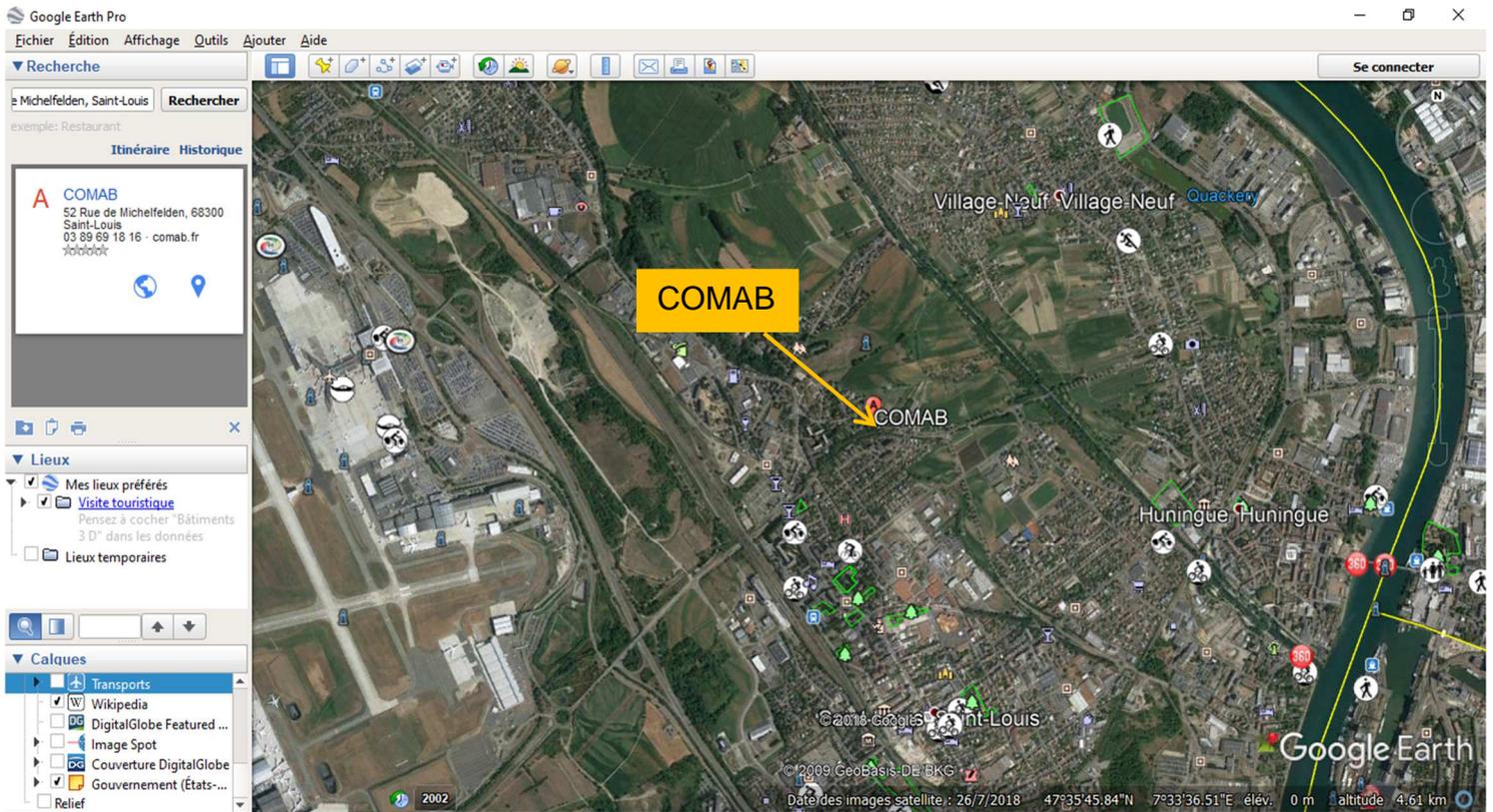


Formations sécurité

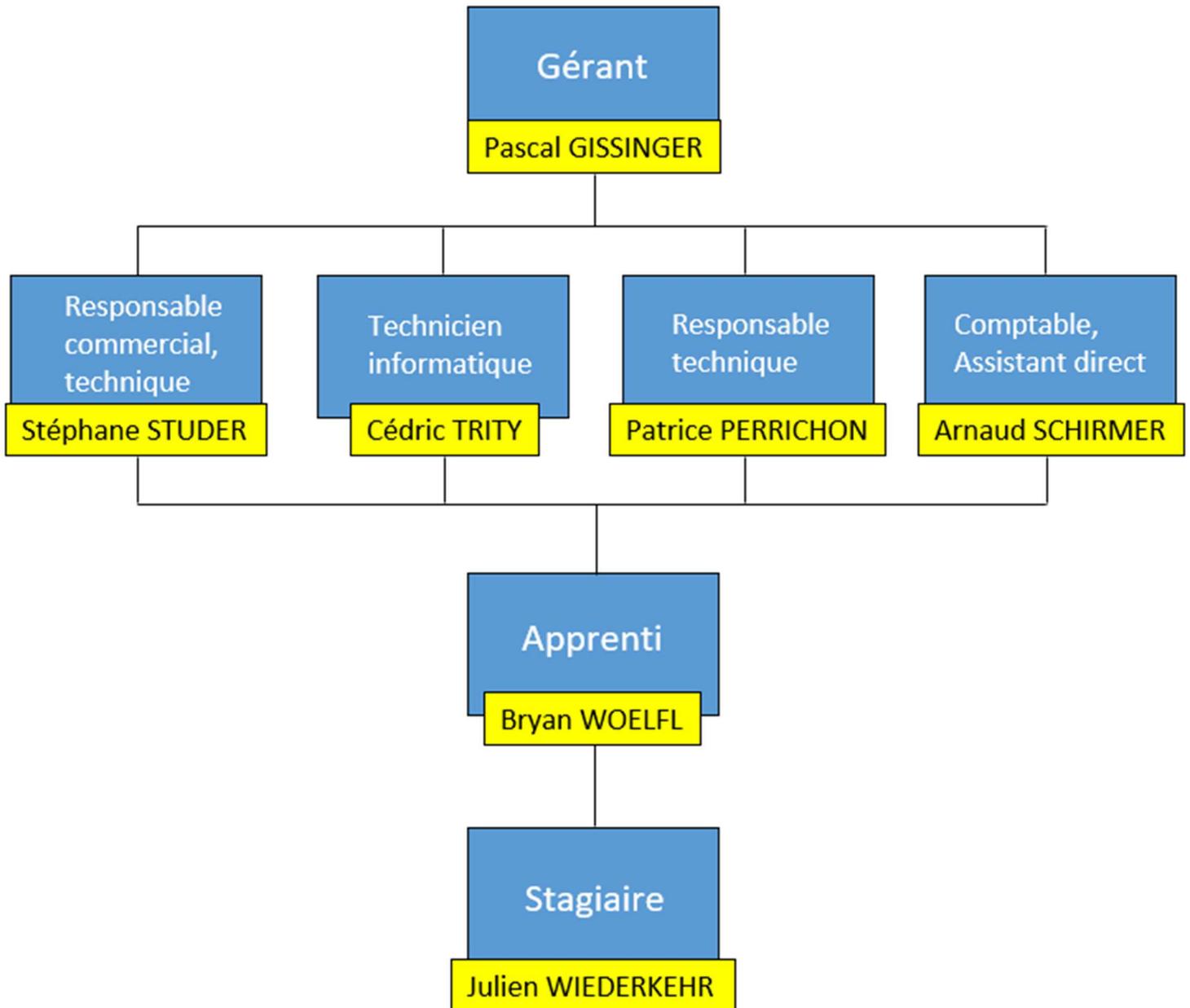
Aujourd'hui, les conséquences des attaques informatiques (virus, cheval de Troie, cryptovirus) sont lourdes ; de la perte de productivité, à la perte ou le vol d'informations.

Les séances de formation aux bonnes pratiques informatiques sont dispensées dans le Haut- Rhin et permettront de limiter les risques aussi efficacement que les programmes antivirus.

3) Situation Géographique



4) Organigramme

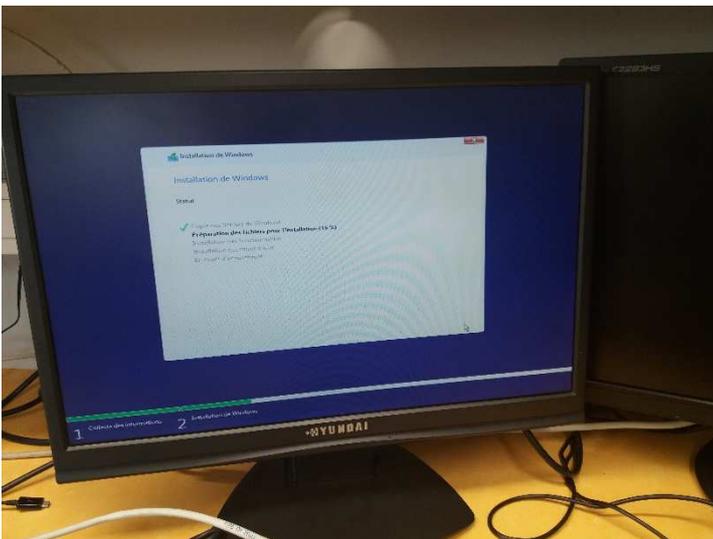


C) Parties Techniques

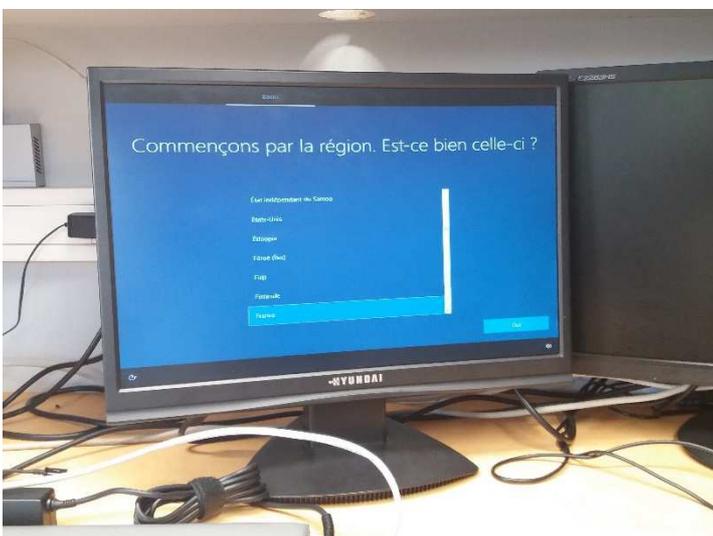
1) Mes activités

a) Installation de Windows 10

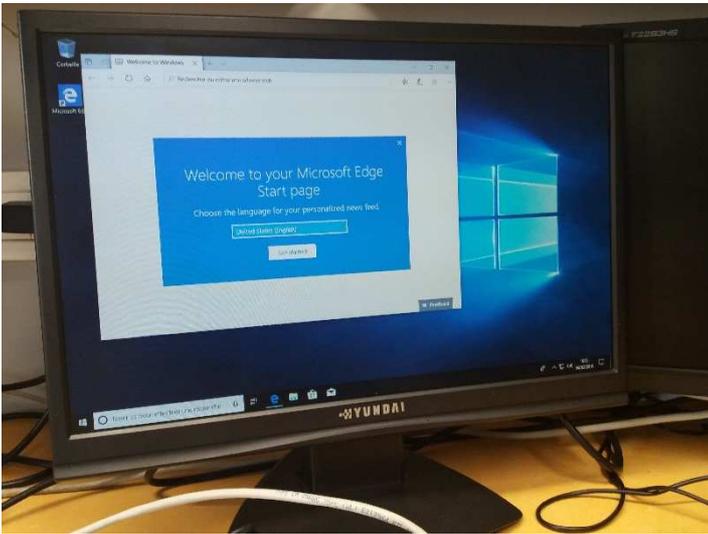
Durant mon stage, on a reçu beaucoup de nouveaux PC HP que les clients commandent chez nous et dans lesquels on doit installer Windows 10, les logiciels de base (ex : chrome, Firefox, PDF Creator, LibreOffice, ...) et selon la demande du client on peut installer aussi des logiciels spéciaux (ex : Office 2019, Office 365 ou des logiciels qui font partie d'un domaine spécifique).



Pour commencer, on insère une clé USB d'installation, on clique plusieurs fois sur f9 pour accéder au bios et sélectionner la clé pour démarrer et on installe les fichiers Windows.



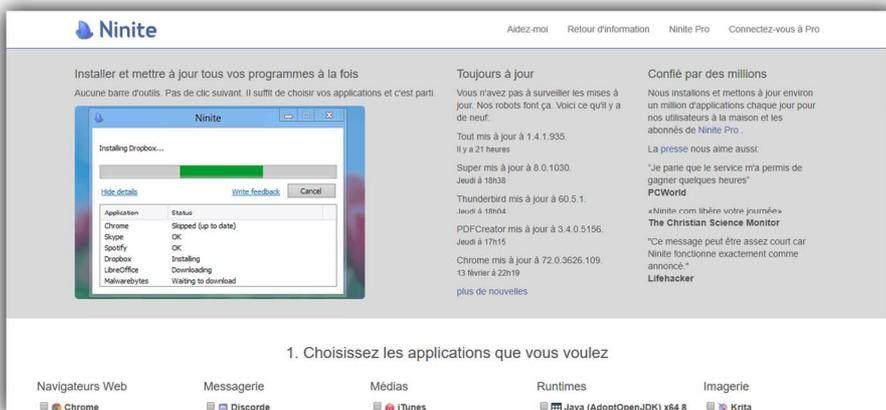
Ensuite on paramètre le système Windows (le choix de la langue, création de l'utilisateur « User », l'assistant Cortana et toutes les petites fonctionnalités).



Après l'installation et les paramétrages de Windows, on a enfin la page d'accueil de Windows 10



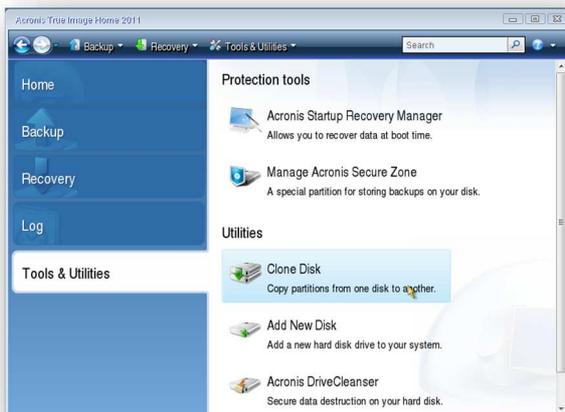
On met à jour pour que le système d'exploitation soit au meilleur de sa performance et à la fin des mises à jour, on redémarre le PC.



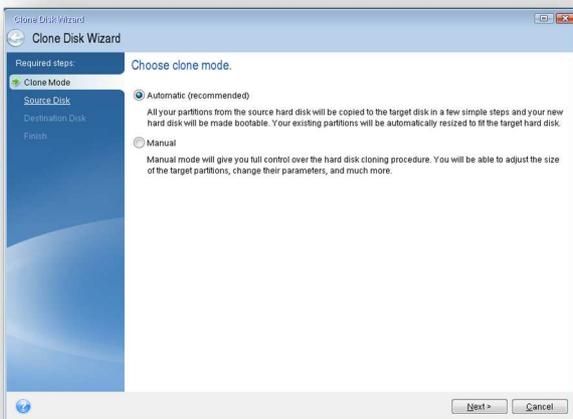
Et pour terminer, on installe les logiciels de base qu'on peut télécharger en même temps sur le site Ninite.

b) Clonage de PC

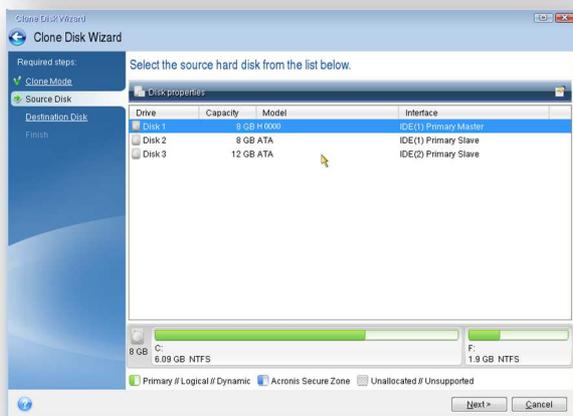
Durant mon stage, j'ai eu aussi à cloner des PC car les disques durs lorsqu'ils vieillissent, ils perdent leurs performances et font ralentir le PC et plus ils sont vieux, plus la panne est imminente, alors on les remplace par des SSD (mémoire flash) plus rapides et qui durent plus longtemps.



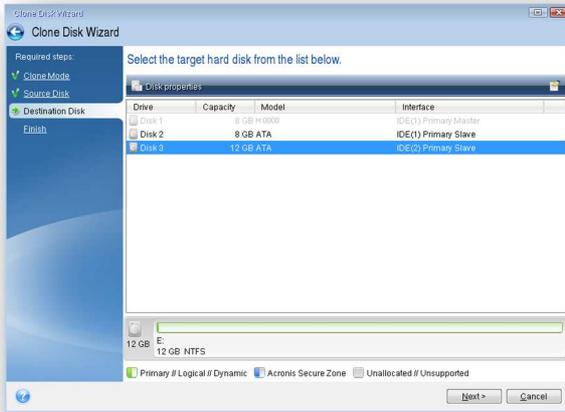
Pour commencer, on insère un CD qui contient le fichier Acronis, puis on accède au bios et on le lance sur le CD.



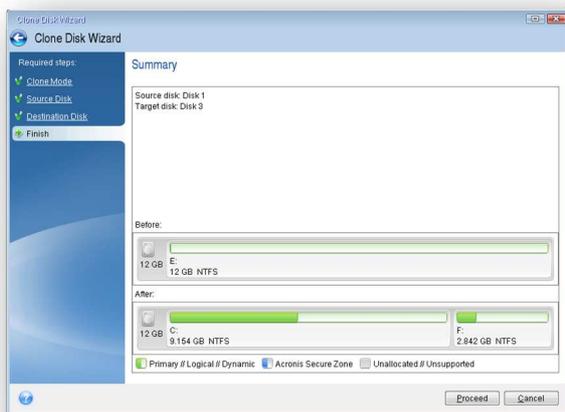
Puis on sélectionne « clone Disk » et on sélectionne la case « Manual ».



On choisit le disque source (disque dur) dans lequel on va récupérer tous les fichiers.



On choisit le disque destination (SSD) pour transférer les fichiers.



Ensuite, une page avec récapitulatif s'affiche et on lance le clonage qui peut durer entre 20min et 1h selon la taille des fichiers et des performances du disque dur.



Et pour terminer, on remplace le disque dur par le SSD et on démarre le PC pour voir si le clonage a fonctionné car il peut arriver que le disque dur soit trop vieux pour être cloné.

c) réglage et nettoyage d'une imprimante

Mon tuteur m'a donné à réparer une imprimante (Brother DCP-9010CN) qui avait un problème à l'impression. Quand elle imprimait une image, elle n'était pas nette comme s'il y'avait plus d'encre mais mon tuteur venait juste de changer les cartouches d'encre.

J'ai regardé dans les paramètres de l'imprimante et je me suis rendu compte que l'imprimante était en mode économie et j'ai nettoyé les cartouches et la tête d'impression.



d) Démontage de vieux PC

Je suis allé avec l'apprenti à la mairie de Saint-Louis chercher des vieux PC qui ne fonctionnent plus et pour faire de la place, on m'a chargé de démonter tous les PC., on a mis à la déchetterie le châssis des PC. On a trié et rangé les composants électroniques dans les armoires.



e) Inventaire des câbles

J'ai dû faire plusieurs fois pendant mon stage, l'inventaire des câbles présents dans l'entreprise pour savoir si on avait assez de câbles et sinon, il fallait en commander.



D) Conclusion

J'ai eu beaucoup de plaisir d'effectuer ce stage de 5 semaines à l'entreprise COMAB. Ça m'a permis d'apprendre de nouvelles choses que je n'ai pas encore apprises au lycée. Parfois mon tuteur et les employés avaient beaucoup de travail et parfois ils n'avaient pas beaucoup de temps à me consacrer mais ils me trouvaient toujours une activité à faire.