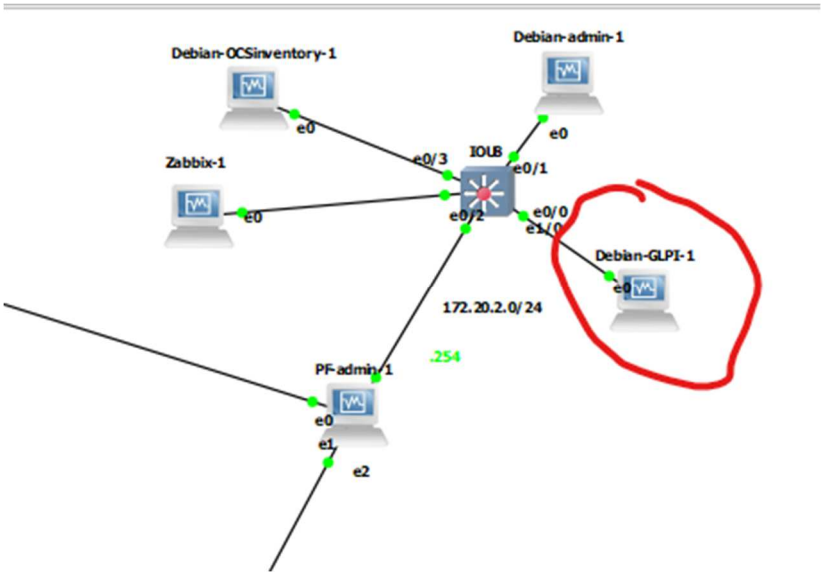
Mission : GLPI avec OCS avec liaison LDAP et déploiement de l'agent via GPO

SOMMAIRE :

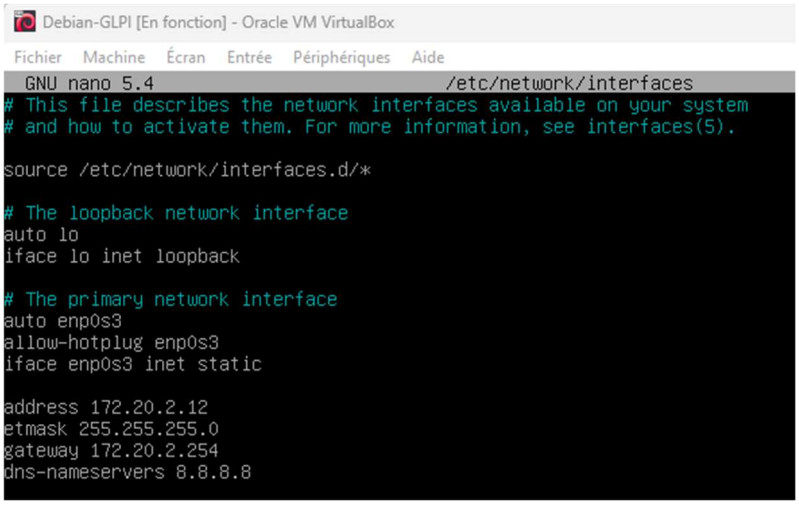
A) GLPI

1) Installation

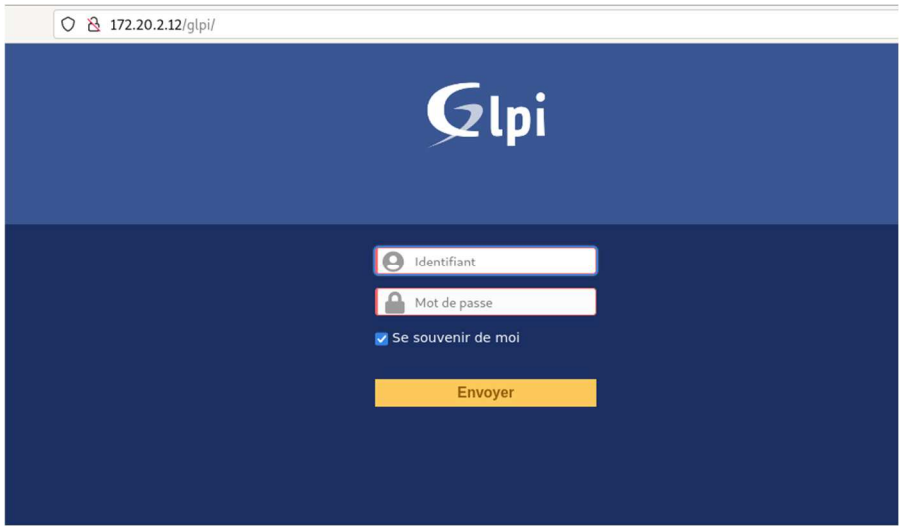
Pour notre infrastructure GSB, nous allons intégrer L'application web GLPI qui va permettre de visualiser et de gérer notre infrastructure GSB de manière complète.
Le but c'est de pouvoir gérer et intervenir le plus rapidement possible en cas de panne car l'application web permet pour les utilisateurs de créer des tickets d'incidents afin que le technicien puisse intervenir et traiter le ticket d'incident.



On va créer une machine GLPI qui va utiliser la distribution Linux debian 11, qu'on va placer dans la partie Administration pour que les administrateurs puissent gérer cette machine et d'y accéder le plus rapidement pour traiter les tickets.



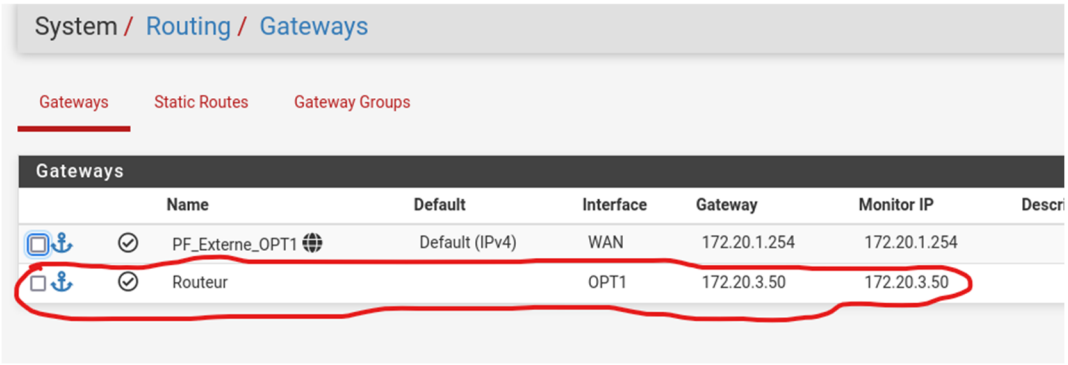
Ensuite on va configurer notre machine en lui mettant une adresse IP qui soit dans le même réseau que celui de notre administration pour pouvoir communiquer. On lui met en passerelle l'adresse LAN du PF-admin pour qu'il puisse sortir.



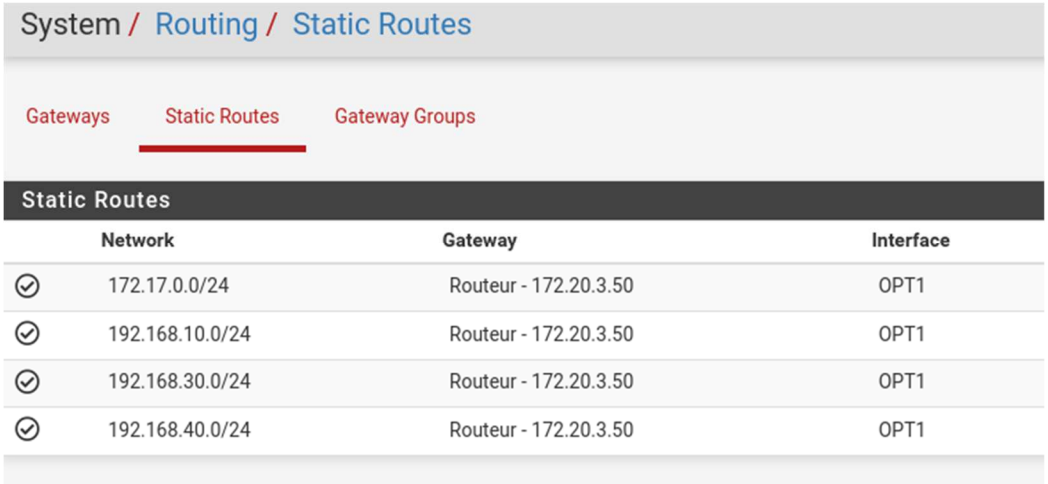
Une fois terminer, on peut accéder à son interface web en utilisant un navigateur et en tapant l'adresse IP plus /glpi.

2) Configuration

Une fois notre GLPI installer dans notre infrastructure GSB, on va pouvoir le configurer afin qu'il puisse communiquer avec les postes client et que les utilisateurs puissent s'authentifier.



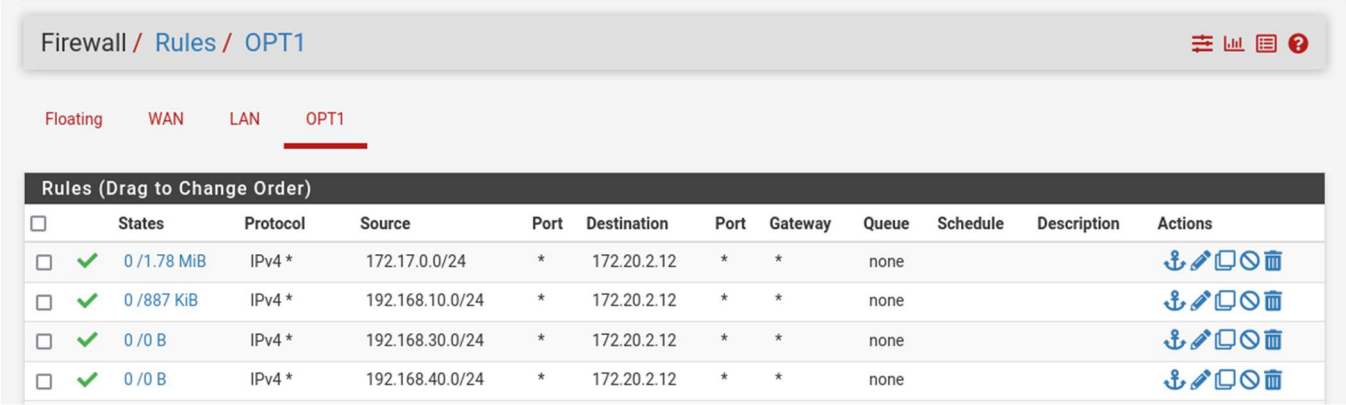
Pour commencer, on configurer notre PFsense Admin pour que la machine GLPI communique avec le reste, pour ça dans les paramètres Gateways, on va déclarer la passerelle du routeur sur laquelle est brancher le pfsense admin



Ensuite on va dans « Static Routes », on déclarer les réseaux sur lequel GLPI doit aller en utilisant la passerelle de routeur qu'on a déclaré précédemment.

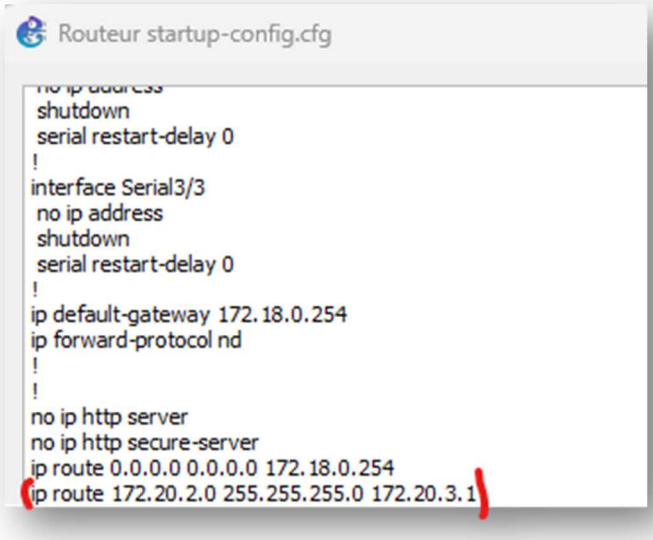
172.17.0.0 → le réseau des serveurs (LabAnnu pour l'ADDS et RazLab pour le DHCP)
192.168.10.0 → le réseau VLAN 10
192.168.30.0 → le réseau VLAN 30
192.168.40.0 → le réseau VLAN 40

!!! Ces configurations nous serviront aussi lors de la mise en place de OCSinventory !!!

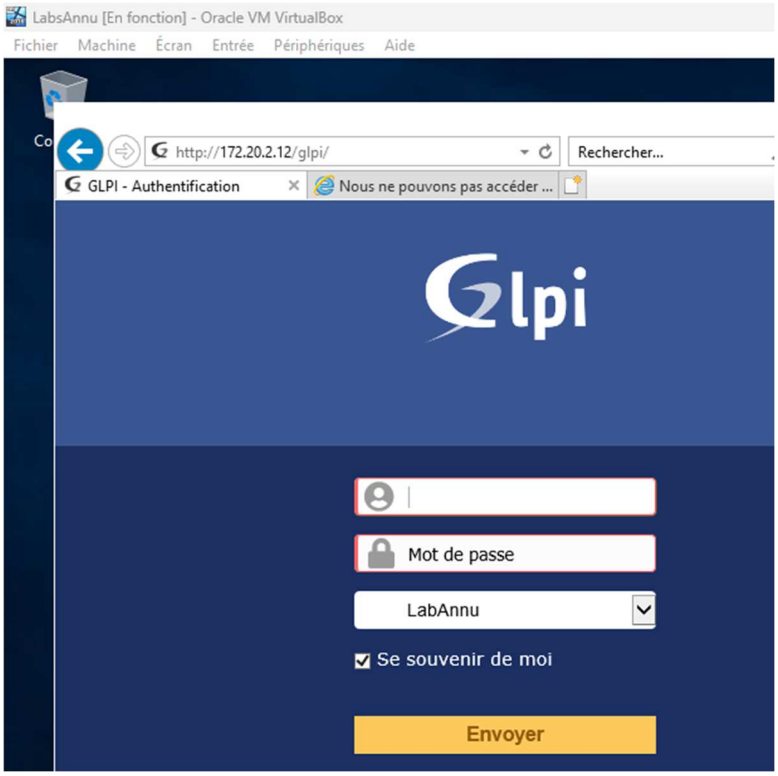


	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description	Actions
✓	0 /1.78 MiB	IPv4 *	172.17.0.0/24	*	172.20.2.12	*	*	none			
✓	0 /887 KiB	IPv4 *	192.168.10.0/24	*	172.20.2.12	*	*	none			
✓	0 /0 B	IPv4 *	192.168.30.0/24	*	172.20.2.12	*	*	none			
✓	0 /0 B	IPv4 *	192.168.40.0/24	*	172.20.2.12	*	*	none			

Après dans les règles du Firewall de PFsense Admin, on va créer des règles qui va permettre à uniquement GLPI de sortir et d'aller vers les réseaux demander qu'on à déclarer précédemment dans les routes.
172.20.2.12 étant notre machine GLPI.



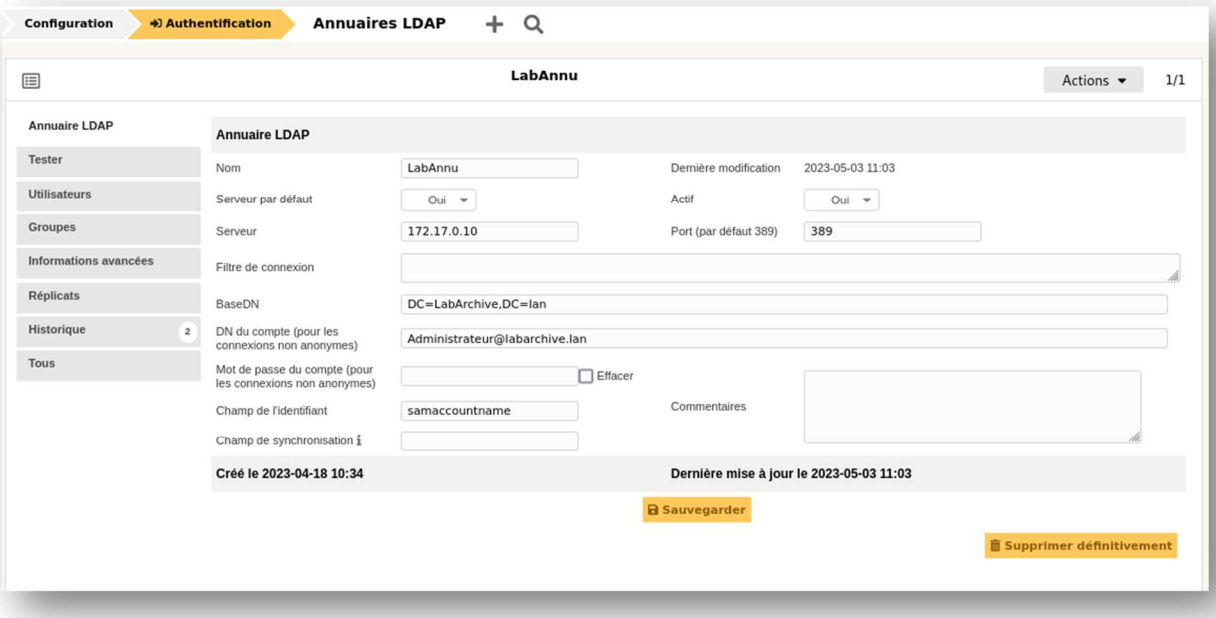
Pour terminer, sur le routeur on met en place une route qui permet de déclarer que pour aller sur le réseau 172.20.2.0, il faut passer par la passerelle qui est l'interface OPT1 du Pfsense Admin.



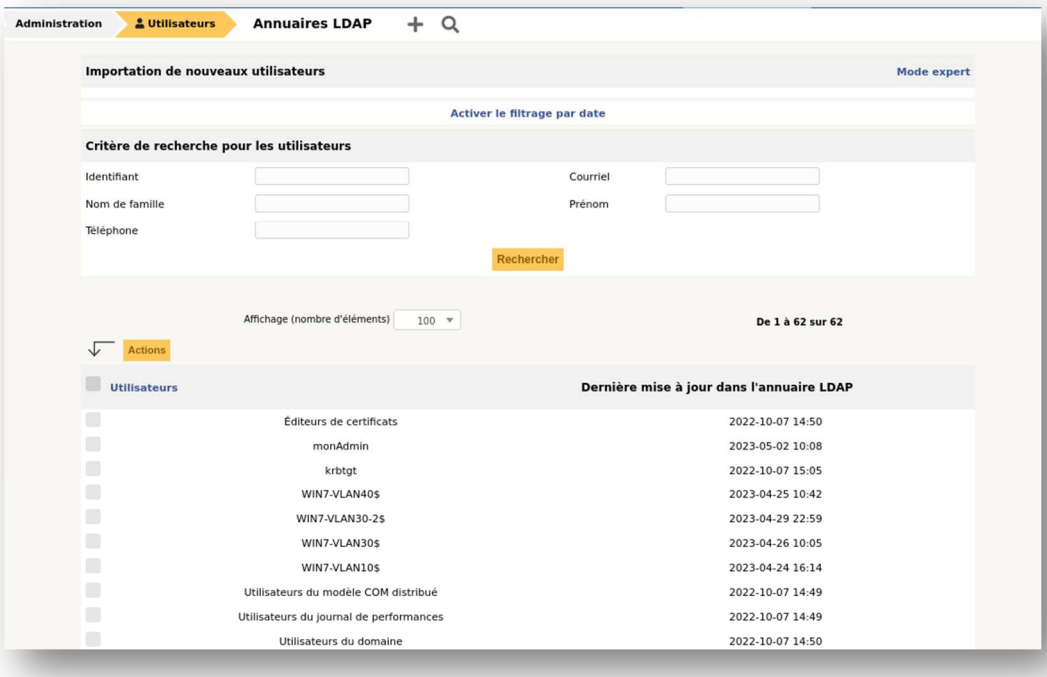
Une fois toute ses configurations mis en place, on peut depuis les serveurs ou les machines client accéder à l'interface web de GLPI.

3) Liaison LDAP

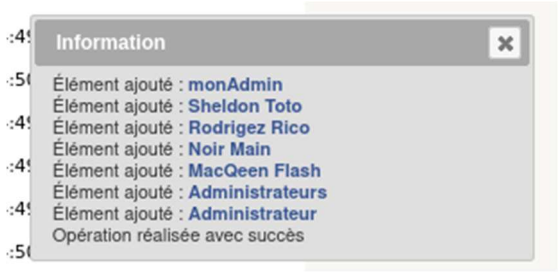
On va faire une liaison LADP avec le serveur ADDS pour que les utilisateurs puissent s'authentifier avec leur compte de domaine.



Dans le GLPI, on créer une authentification LDAP en mettant les informations du serveur ADDS comme l'adresse IP, la base DN, etc… qui permet au GLPI de se lier avec le serveur.



Ensuite on importer les utilisateurs de l'ADDS sur qu'ils puissent s'authentifier sur GLPI.

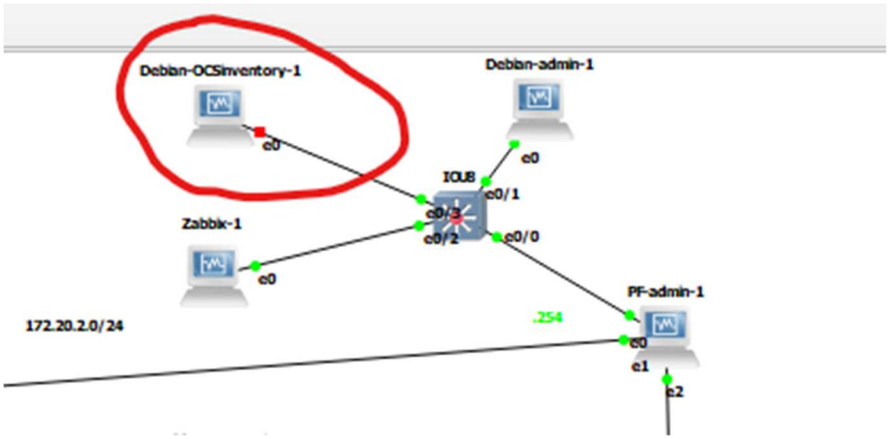


Une fois terminer, l'utilisateur peut s'authentifier et faire un ticket d'incident pour que l'administrateur traite le ticket.

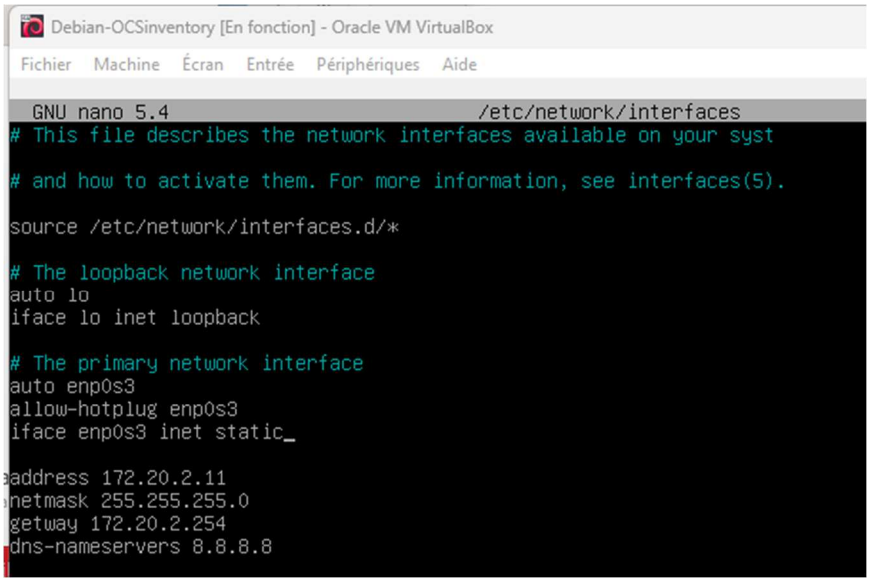
B) OCSInventory

1) Installation

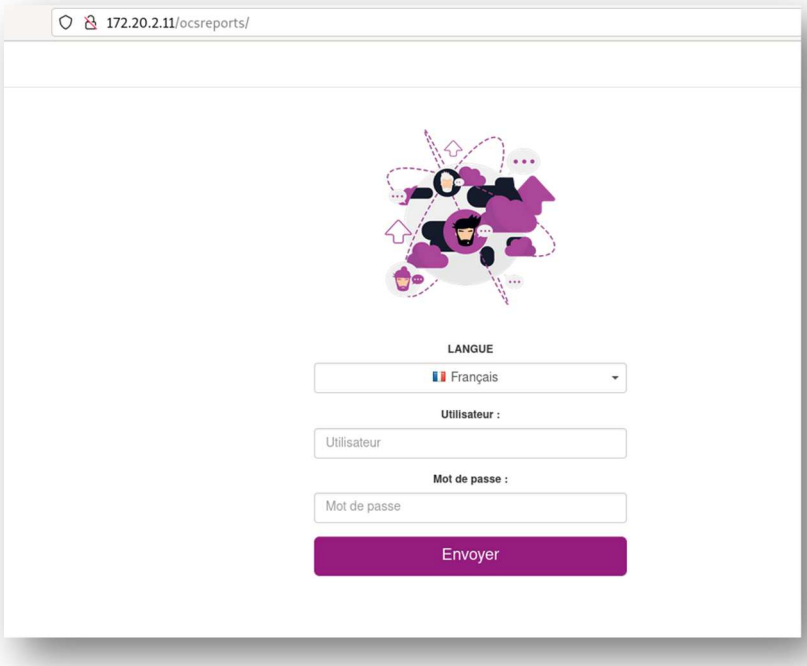
Dans cette partie, on va installer OCSinventory qui un complément à GLPI, son rôle est de faire remonter les machines sur OCS pour le biais d'un agent que le peut installer en manuel sur les machines qu'on veut remonter ou du déploiement de l'agent via un GPO qu'on aura créé sur le serveur ADDS.



On va créer une machine OCS qui va utiliser la distribution Linux debian 11, qu'on va placer dans la partie Administration pour que les administrateurs puissent gérer cette machine et faire une liaison facile avec GLPI.



Comme pour GLPI, on va configurer notre machine en lui mettant une adresse IP qui soit dans le même réseau que celui de notre administration pour pouvoir communiquer. On lui met en passerelle l'adresse LAN du PF-admin pour qu'il puisse sortir et remonter les machines déclarer avec l'agent

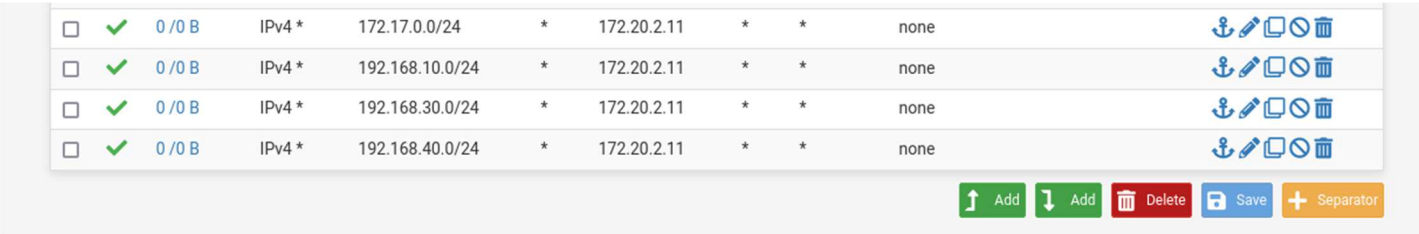


Une fois terminer, on peut accéder à son interface web en utilisant un navigateur et en tapant l'adresse IP plus /ocsreports.

2) Configuration

Une fois que nous avons installé OCSinventory, on va configurer PFsense Admin comme pour GLPI pour qu'il puisse être accessible et quel puisse faire remonter les machines répertoriées.

- Dans les paramètres « Gateway », on va utiliser la même passerelle qu'on à créer pour GLPI
- Dans « Static Route », on va utiliser les mêmes routes qu'on à créer pour GLPI



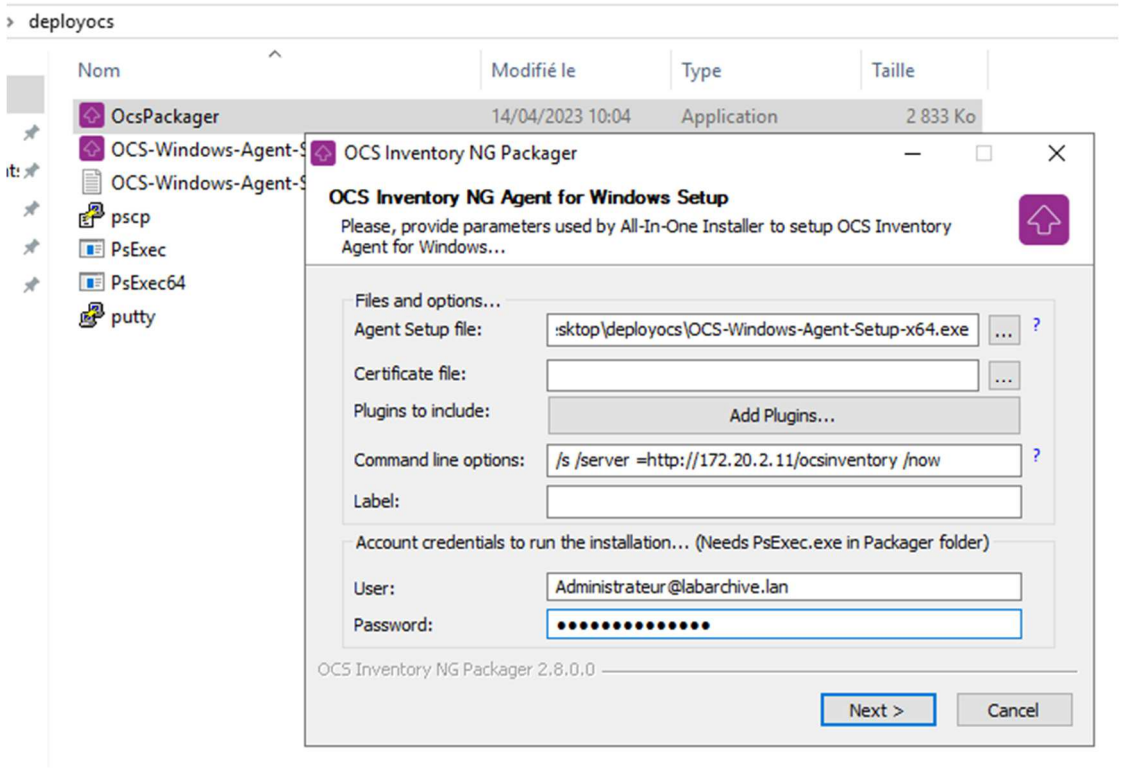
Dans les paramètres de Firewall, on créer des règles pour que la machine OCSinventory puissent communiquer avec les machines client pour pouvoir les remonter.

Pour le routeur, elle passe par la même route qu'on à créer pour GLPI.

3) Déploiement GPO

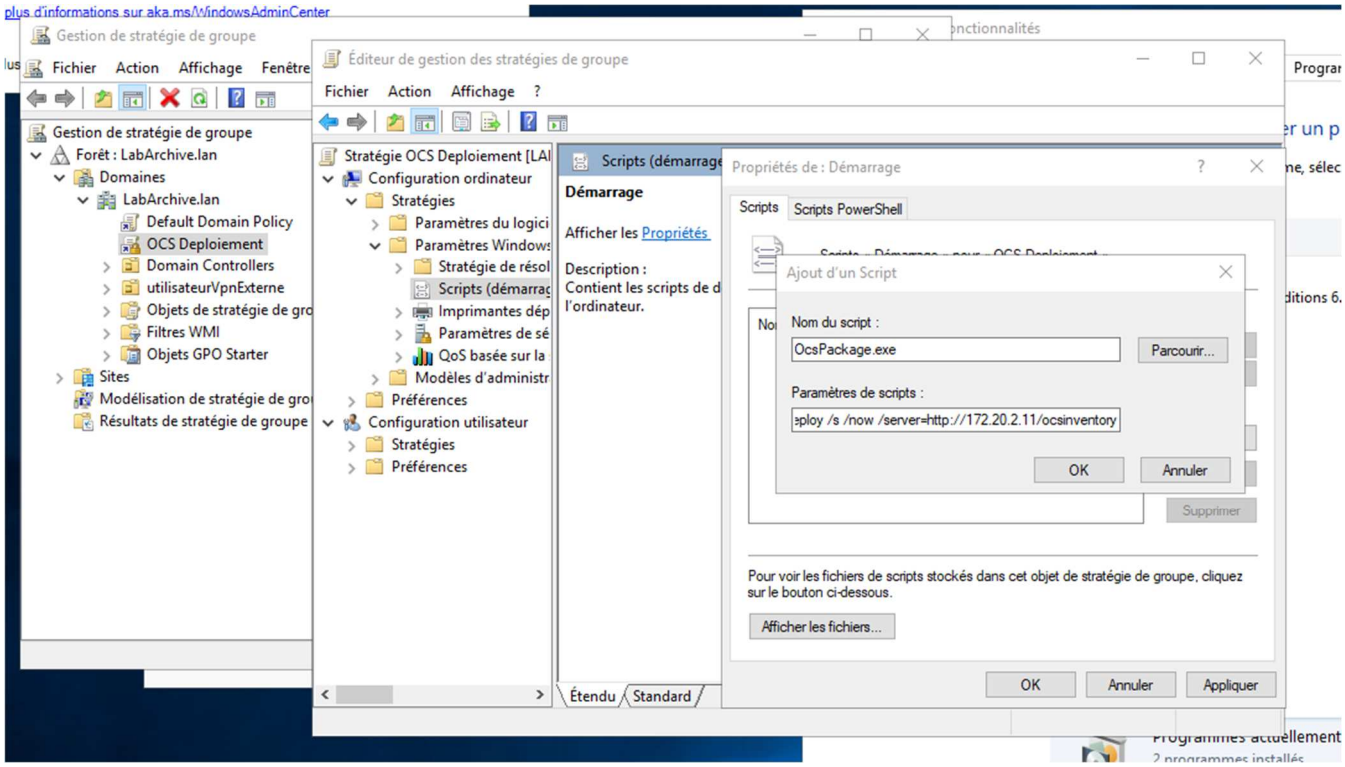
Une fois qu'on à créer les règles permet à OCSinventory de communiquer avec les réseaux client, il va falloir installer un agent sur les machines pour qu'elles puissent se connecter avec la machine OCS.
Pour cela et en évitant d'installer l'agent manuellement sur chaque poste, on va créer une GPO sur l'ADDS qui va déployer l'agent sur tous les postes qui sont dans le domaine de l'ADDS et cela en silence sans que l'utilisateur ne se rend compte de l'action.

Pour on va créer un dossier qui s'appelle « deployocs » dans laquelle on met tous nos fichiers qu'on besoin pour notre GPO dont le fichier .exe de l'agent OCS.



Ensuite on exécute le fichier OcsPackager et on le configure en renseignant l'agent qu'on veut utiliser et la commande qui définit les conditions d'installation de l'agent sur la machine en identifiant le chemin de la machine OCS.

Une fois terminer, cela créer un fichier OcsPackage qu'on va pouvoir utiliser pour la GPO

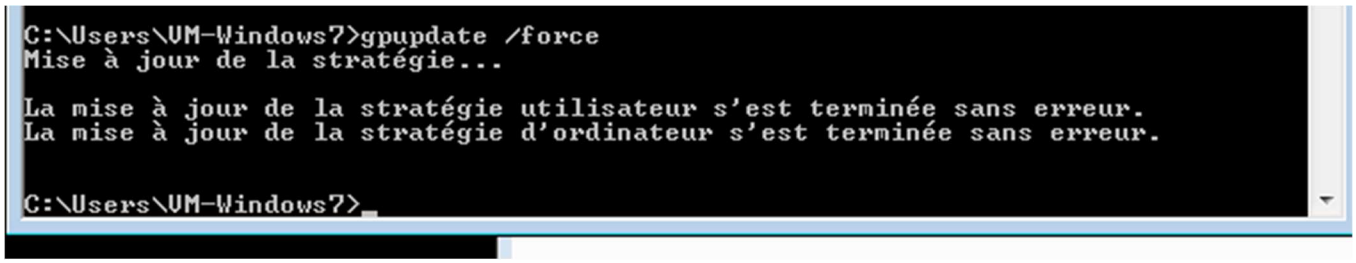


Ensuite on ouvre l'outil de stratégie de groupe, on créer un dans la forêt de LabAchive.lan une GPO qu'on va modifier en allant dans la configuration ordinateur, dans les paramètres Windows et on créer un script de démarrage pour OCS.
Dans ce script, on va prendre notre fichier OcsPackage créer précédemment suivie d'un code qui va définir les conditions d'installation de l'agent.

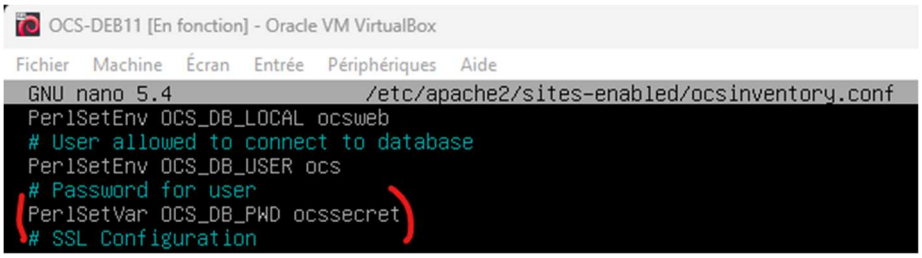
Code du script :
/packager /gpo /déploy /s /now /server=http://172.20.2.11/ocsinventory

Installation Silencieuse

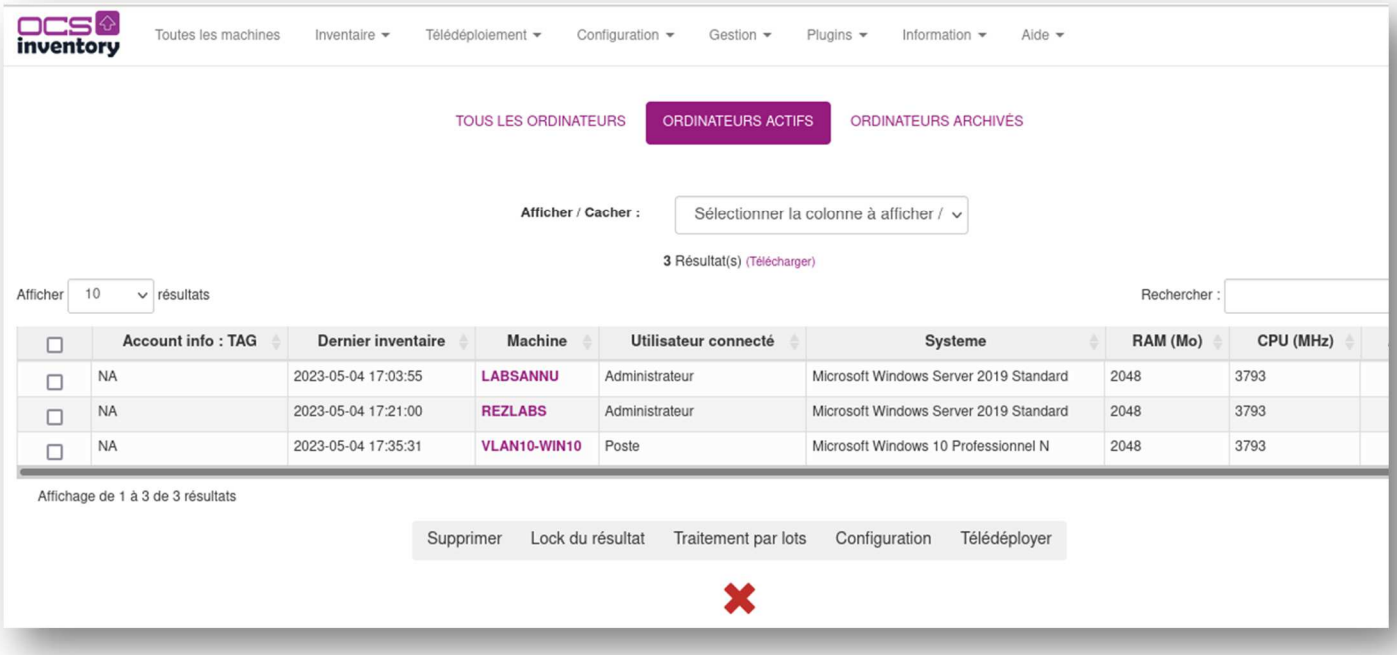
L'adresse de la machine OCS



Une fois la GPO créer, on va exécuter la commande « gpupdate /force » dans l'invite de commande des machines client qui sont dans le domaine pour que les modifications de GPO réaliser précédemment se synchronise avec les paramètres locales des machines.

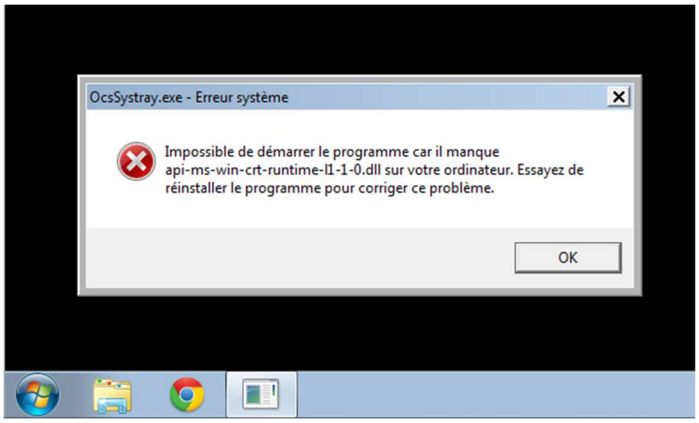


Sur la machine OCS, il faut faire une modification de code dans un fichier pour que les machines puissent remonter sur l'OCSInventory.

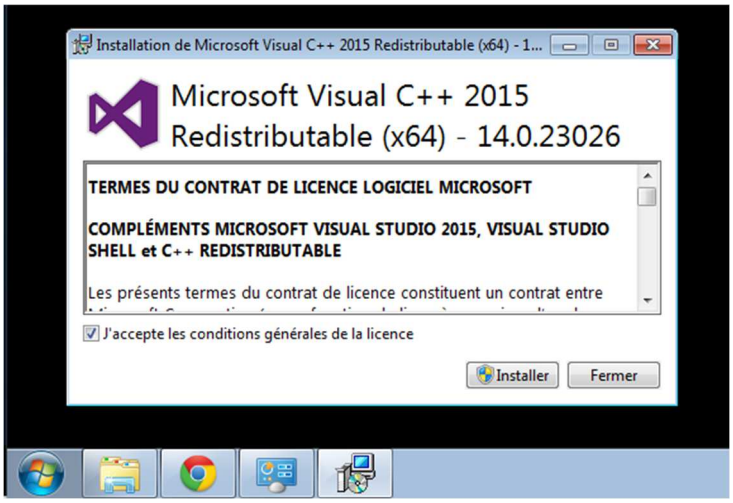


Une fois tout configurer, les machines qui dispose de l'agent doivent remonter vers L'OCS et s'afficher sur l'interface WEB.

!!! Attention !!!



Sur les machines qui comme systèmes d'exploitation Windows 7, l'agent ne peut pas démarrer car la version utiliser n'est pas compatible avec les anciennes versions de Windows.

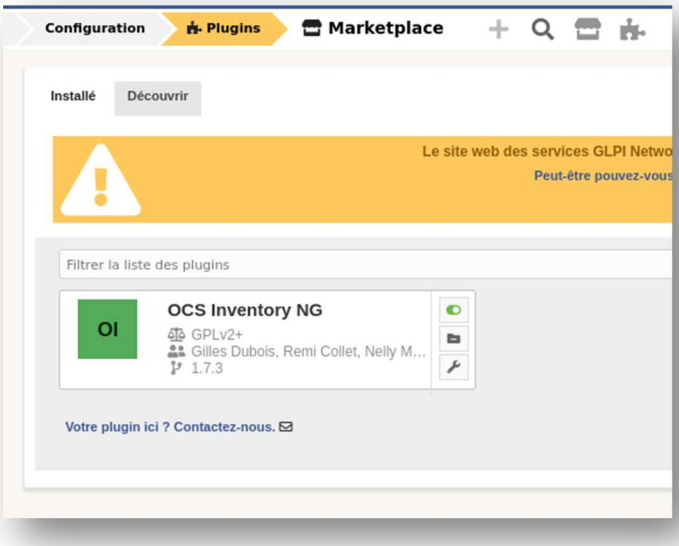


Mais on peut corriger le problème en installant sur les machines Windows 7, Microsoft Visual qui permet le fonctionnement de l'agent OCS.

On peut l'installer en manuel sur les machines soit via une GPO de la même façon que l'agent OCS.

C) Liaison GLPI et OCS

Pour cette dernière partie, on va mettre en place une liaison entre la machine OCS et la machine GLPI : Le but de cette liaison c'est d'assurer la continuité du service de gestion du parc informatique.
Si l'une des machines tombait en panne, il y aurait toujours une remonter des machines sur l'autre et dont un service de gestion en cas de panne et de ticket à traiter.

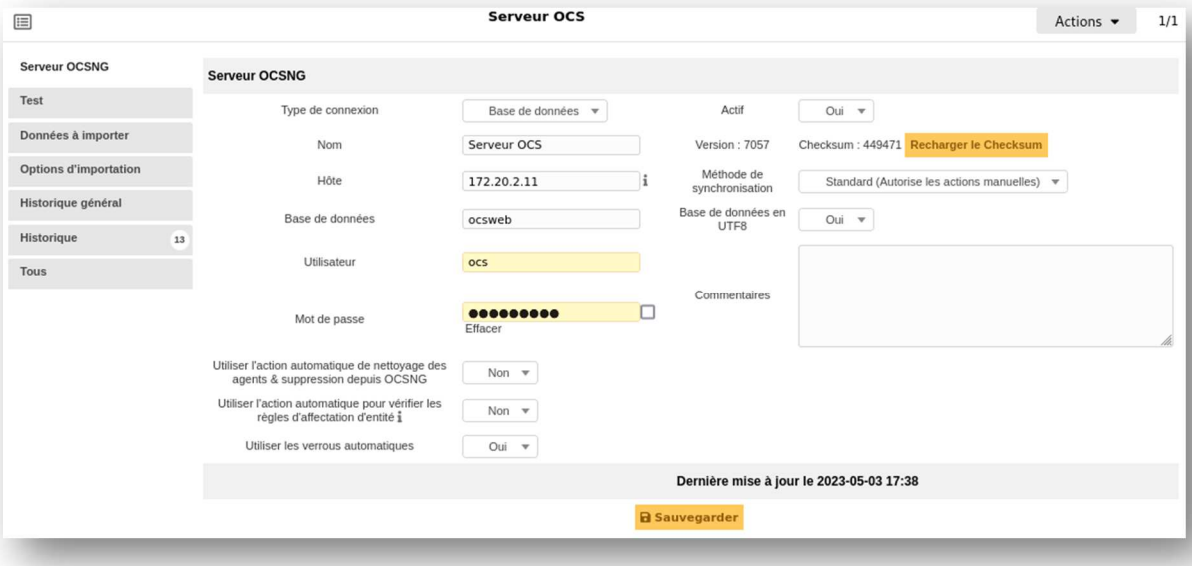


Pour commencer, on installer sur la machine GLPI le plugins OCS Inventory NG qui va nous permettre de faire la liaison avec la machine OCS.

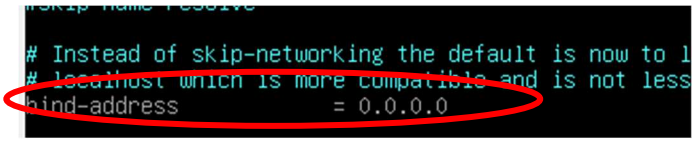
Si la version disponible sur le market n'est compatible, alors on installer une ancienne version par ligne de commande sur la machine debian OCS avec la commande WGET et URL du site ou est stocker le fichier.

Ensuite, on établit la liaison en se connectant à la base de données de la machine OCS donc en fournissant l'adresse IP de la machine, l'utilisateur et le mot de passe de la base de données.

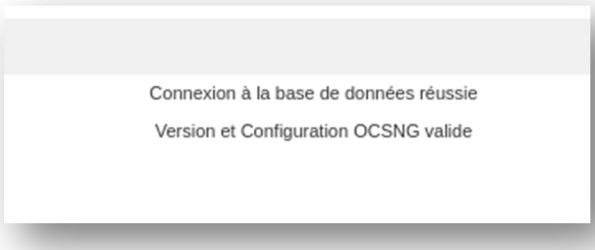
Si la connexion échoue, c'est qu'il faut modifier une ligne de code dans un fichier sur la machine debian OCS.



Chemin du fichier : */etc/mysql/mariadb.conf.d/50-server.cnf*



Remplacer le 127.0.0.1 par 0.0.0.0 pour laisser tous passer.



Une fois le test de connexion réussi, l'OCS et GLPI sont lié et peuvent communiquer et s'importer des machines.

D) Conclusion

La mise en place de GLPI et de OCS vient fortement améliorer l'efficacité dans la gestion du parc informatique de notre GSB, cumulé avec l'outil de supervision Zabbix qu'on à mis en place et qui permet de de voire si une machine ou un pare-feu ou un routeur/Switch fonctionne ou pas, GLPI permet aux utilisateurs client de signaler les pannes en fessant des tickets d'incidents et OCS permet de voir sur les machines remonter la configuration de celle-ci (système d'exploitation, utilisateur connecter, processeur, RAM, etc…)